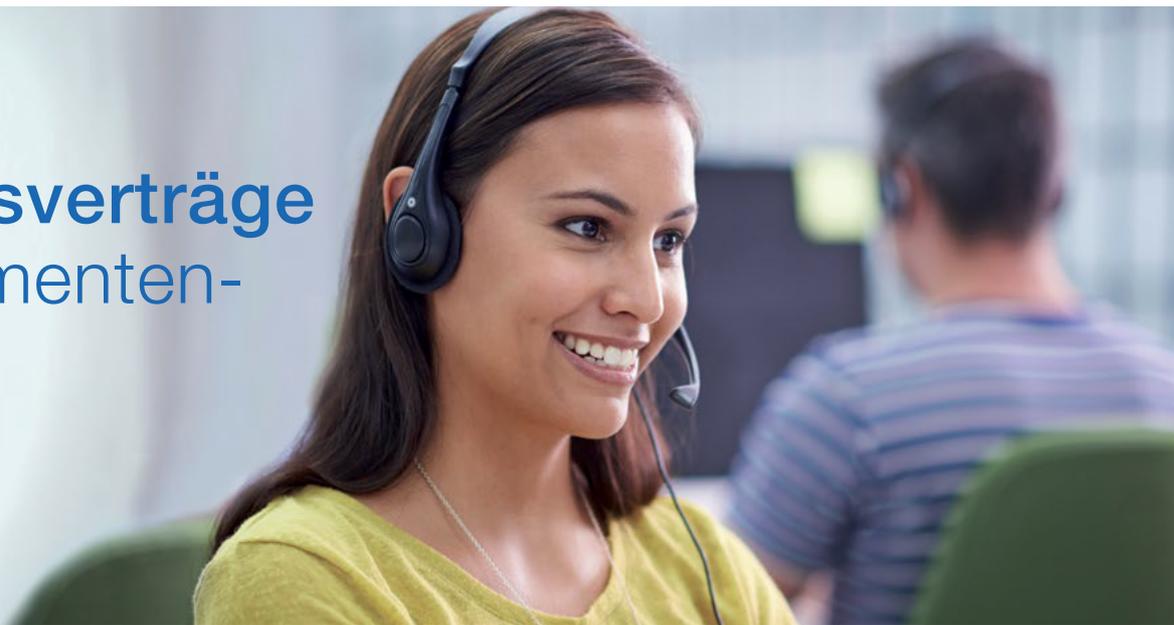


Wartungsverträge für Dokumenten-Scanner



Schützen Sie Ihre Scanner-Investition mit den umfassenden Service- und Wartungsangeboten von Alos

Sicherheit: Garantierte Reaktionszeiten und keine ungeplanten Wartungskosten

Flexibilität: Garantierte Reparaturzeit, Bereitstellung von Austauschgeräten und optionale vorbeugende Wartungen

Vertrauen: Unsere qualifizierten Service-Techniker gewährleisten die ständige Betriebsbereitschaft Ihrer Geräte.

Maßgeschneiderte Lösung: Finden Sie das passende Paket oder entscheiden Sie sich für eine flexible Lösung.

ONSITE BASIC	ONSITE SMART	ONSITE BUSINESS	ONSITE PROJECT
<p>Gute Leistung – fairer Preis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unser Basisvertrag schützt Sie vor ungeplanten Wartungs- und Reparaturkosten. • Geeignet für Kunden mit Ersatz-Scannern oder Geräten, die nicht in geschäftskritischen Prozessen eingesetzt werden. 	<p>Attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis – für gehobene Service-Ansprüche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schutz vor ungeplanten Wartungskosten • Vorbeugende Wartung zur Verlängerung der Lebensdauer Ihres Scanners und für maximale Leistung • Geeignet für Kunden mit Ersatz-Scannern oder Geräten, die nicht in geschäftskritischen Prozessen eingesetzt werden. 	<p>Rundum-Schutz – Vermeiden von Ausfallzeiten und maximale Produktivität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für Scanner, deren Funktionieren für Sie geschäftskritisch ist • Mit garantierter Instandsetzungszeit und Austauschgeräten • Regelmäßige vorbeugende Wartungen sorgen für die ständige Verfügbarkeit Ihres Scanners • Schnelle Reaktionszeiten 	<p>Maßgeschneiderte Lösung – wir entwickeln ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Service-Paket</p> <ul style="list-style-type: none"> • Speziell für Sie, wenn Sie mehrere Scanner im Einsatz haben • Kundenspezifische Service-Pakete angepasst an Ihre individuellen Anforderungen

Finden Sie das passende Paket oder entscheiden Sie sich für eine voll flexible Lösung

SERVICE	BASIC	SMART	BUSINESS	PROJEKT größere Scanner- Installationen
Direkter Kontakt zu unserem Customer Care Team	✓	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓	✓
Optionaler Zugriff per Remote Access	✓	✓	✓	✓
Ersatzteile, Arbeits- und Reisekosten*	✓	✓	✓	✓
Ggf. Bereitstellung eines Austauschgeräts	–	–	✓	✓
Garantierte Reaktionszeit vor Ort*	8 Std.	8 Std.	4 oder 8 Std.	Flexibel
Garantierte Instandsetzung*	–	–	8 Std.	Flexibel
Vorbeugende Wartung pro Jahr**	–	Standard: 1	Standard: 2	Flexibel
Vertragsdauer 1 bis 5 Jahre mit automatischer Verlängerung.***	✓	✓	✓	Flexibel

* Reaktionszeiten, Anreise und garantierte Instandsetzungszeiten stehen unter Umständen nicht in allen Regionen zur Verfügung.

** Unser Kundendienst wird sich mit Ihnen zwecks Terminvereinbarung für eine vorbeugende Wartung in Verbindung setzen. Die Anzahl der Wartungen pro Jahr können auch flexibel auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Der Paketpreis wird entsprechend angepasst.

*** Alternative Vertragsdauer auf Anfrage.

Für einige Scanner-Modelle stehen bestimmte Vertragsoptionen nicht zur Verfügung. Die Verfügbarkeit bestimmter Service-Verträge ist regional unterschiedlich (z. B. garantierte Instandsetzungszeiten, Anreise, Reaktionszeiten usw.).

Vorteile der Alos Solution Services:

- Speziell geschulte und vom Hersteller zertifizierte Service-Techniker mit umfassendem Fachwissen zu verschiedenen Scanner-Typen und -Marken
- Individueller technischer Support in allen Hauptsprachen
- Grenzübergreifender Service in allen Wirtschaftsregionen in Deutschland, Österreich und Schweiz
- Höchste Ersatzteilverfügbarkeit durch das deutsche Zentrallager sowie dezentrale Service-Technikerlager
- Weltweiter Service – bei Bedarf stehen wir Ihnen auch jederzeit überall zur Verfügung
- Service-Pakete mit flexiblen Optionen für Ihre individuellen Anforderungen

Informieren Sie sich über unsere anderen Leistungen:

- SWAP-Geräteaustausch
- Software-Support
- Installation und maßgeschneiderte Schulungen

